

Najviše rukovodstvo **Napred ad** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

Napred ad utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi i usluge koje isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **Napred ad** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta izgradnje investicionih objekata.

Ovaj cilj **Napred ad** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001: 2008,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova,
- Ostvarenje leaderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge ,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge prodaje proizvoda,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.

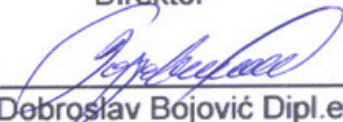
Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Napred ad** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd: Maj 2013 godine

B1



Direktor


Debroslav Bojović Dipl.ecc